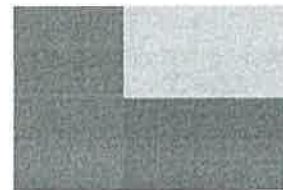




REPUBLIQUE DU BENIN



Passation des marchés de Prestations intellectuelles
ENQUETE DE SATISFACTION DE LA CLIENTELE
DE LA SONEB

Autorité contractante : *Société Nationale des Eaux du Bénin (SONEB)*

Source de financement : Budget autonome

Gestion : 2020

BON A LANCER

Référence PPMP : PI_DCMQ_759040

Septembre 2020



[Signature]
31
08
20
Jérôme Charles ADOFA
C C T P

AVIS A MANIFESTATION D'INTERET

AMI n° 43/20/SONEB/DG/PRMP/DCMQ/CCMP/S_PRMP du

Enquête de satisfaction de la clientèle de la SONEB

1. Le présent avis à manifestation d'intérêt fait suite à l'Avis général de passation des marchés paru dans le quotidien béninois d'information « LE MATINAL » n° 5737 du 31 décembre 2019 et publié sur le site des Marchés Publics du Ministère de l'Economie et des Finances (SIGMAP).
2. La Société Nationale des Eaux du Bénin (SONEB) a, dans son budget autonome 2020, prévu des fonds pour l'évaluation de la satisfaction de sa clientèle, et a l'intention d'utiliser une partie de ces fonds pour effectuer des paiements au titre du marché d'enquête de satisfaction de sa clientèle.
3. Les prestations comprennent entre autres :
 - Détermination de l'échantillon et élaboration du questionnaire de l'enquête ;
 - réalisation de l'enquête sur le terrain ;
 - traitements statistiques des données et analyse des résultats.

BON A LANCER

Le délai de réalisation de la mission est de huit (8) semaines à compter de la date mentionnée dans l'ordre de démarrer les prestations.

4. Les candidats intéressés sont invités à manifester leur intérêt pour les prestations décrites ci-dessus en fournissant les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations (la nature des activités du candidat et le nombre d'années d'expériences, les qualifications du candidat dans le domaine des prestations et notamment les références concernant l'exécution de marchés analogues, l'organisation technique et managériale du cabinet, les qualifications générales et le nombre de personnels professionnels). Il est demandé aux candidats de fournir ces informations en ne dépassant pas 15 pages. Les candidats peuvent s'associer pour renforcer leurs compétences respectives.
5. Une liste des candidats (au moins trois (03) et au plus sept (07)) présentant au mieux les aptitudes requises pour exécuter les prestations, sera établie par l'autorité contractante. Ces candidats présélectionnés seront ensuite invités à présenter leurs propositions techniques et financières et un candidat sera sélectionné selon la méthode « de sélection sur la base de la qualité technique et du montant de la proposition (sélection qualité-coût) ».

La sélection sur la liste restreinte tiendra compte des critères ci-après :

Critères	Note pondérée pour le critère
1. Expérience dans le domaine des enquêtes socio-économiques (5 points par expérience jusqu'à concurrence de 15 points)	15
2. Nombre d'années d'expériences du cabinet - 10 ans et plus : 10 points - 5 à 9 ans : 5 points - moins de 5 ans : 0 point.	10
3. Expérience dans le domaine des enquêtes de satisfaction de clients (10 points par expérience jusqu'à concurrence de 30 points)	30
4. Organisation technique et managériale du cabinet - organisation technique du cabinet : 5 points - organisation managériale du cabinet : 5 points.	10
5. Qualifications générales et nombre de personnel Disposer d'un personnel composé d'au moins un ingénieur statisticien, de niveau BAC+5 au moins, ayant au minimum dix (10) ans d'expérience en conduite et traitement d'enquêtes, chef de mission (20 points) ; Disposer de : - superviseurs d'enquête, de niveau universitaire, ayant au moins deux (2) expériences dans le pilotage, la gestion, le suivi et le contrôle des enquêtes : o Plus de 8 superviseurs (10 points) o 6 à 8 superviseurs (8 points) o 4 ou 5 superviseurs (5 points) o Inférieur à 4 superviseurs (0 points). - enquêteurs de niveau au moins de fin d'études secondaires (Terminale), ayant une expérience dans le domaine des enquêtes statistiques ou socio-économiques et maîtrisant les langues locales selon les lieux d'enquête (5 points).	35
	100

NB :

- La note minimale requise pour être présélectionné est de 70 points et le nombre de candidats présélectionnés ne saurait être inférieur à trois (03) et supérieure à sept (07).
- En cas d'égalité de points, le soumissionnaire ayant présenté plus de références dans le domaine d'enquête de satisfaction des clients, sera retenu.

6. Les candidats intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires au sujet des documents de référence à l'adresse ci-dessous : Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (Bureau 112 bis), 1^{er} étage de la Direction Générale de la SONEB, Tél. : (229) 21 31 22 72 de 8 h 30 minutes à 12 h, ou consulter le site internet www.soneb.bj, à compter du... 07 SEP 2020.....
7. Les manifestations d'intérêts doivent être accompagnées d'une lettre de manifestations d'intérêts dûment signée par le candidat (cf. annexe).
8. Les manifestations d'intérêt doivent être déposées à l'adresse ci-après : Secrétariat de la Personne Responsable des Marchés Publics de la SONEB (Bureau 113 bis), 1^{er} étage de la Direction Générale de la SONEB, au plus tard le 16 SEP 2020 à 9 heures 30 minutes, heure locale (GMT+1)
9. Les manifestations d'intérêts seront ouvertes le 16 SEP 2020..... au Centre de Formation aux Métiers de l'Eau (CFME) - salle A1, sis à Akpakpa, à côté du Ministère de la Santé à 10 heures.



Hugues

Hugues MEHOU

Personne Responsable des Marchés publics

ANNEXE

LETTRE DE MANIFESTATION D'INTERET

(Nom du Candidat)



(Lieu et date)

Objet : Manifestation d'intérêt pour *[indiquer nature de la prestation]*

A
Monsieur le *[Indiquer Nom de l'Autorité Contractante]*

Monsieur le *[Indiquer Nom de l'Autorité contractante]*,

Après avoir examiné le dossier de présélection dont nous accusons réception, nous vous soumettons notre candidature à la présélection pour la *[indiquer nature de la prestation]*.

Notre dossier de candidature comprend :

- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)
- 6)
- 7)

Veillez agréer, Monsieur le *[Indiquer le Nom du représentant de l'Autorité contractante]*, l'assurance de notre considération distinguée.

(Signature et cachet)

